

# Procédure désactivation du téléchargement des éléments partagés

Le contenu des boîtes aux lettres partagées ou d'archive, affiché par votre Outlook, est impacté par la mise en cache définie sur votre propre compte de courrier. Pour corriger cet affichage, sans modifier la mise en cache de votre propre compte, je vous propose de désactiver la Mise en cache des contenus partagés, en suivant cette procédure :

1. Cliquez sur Fichier > Paramètres du compte > Paramètres du compte.
2. Cliquez sur votre compte Exchange, puis cliquez sur Modifier > Paramètres supplémentaires.
3. Sous l'onglet Avancé, sous Paramètres du mode Exchange mis en cache, décochez « Télécharger les dossiers partagés » et redémarrez votre Outlook

Vous aurez à présent visibilité sur l'ensemble de la BAL partagée ou d'archive.

---

Revision #1

Created 29 August 2024 11:36:43 by Johann

Updated 29 August 2024 11:37:35 by Johann