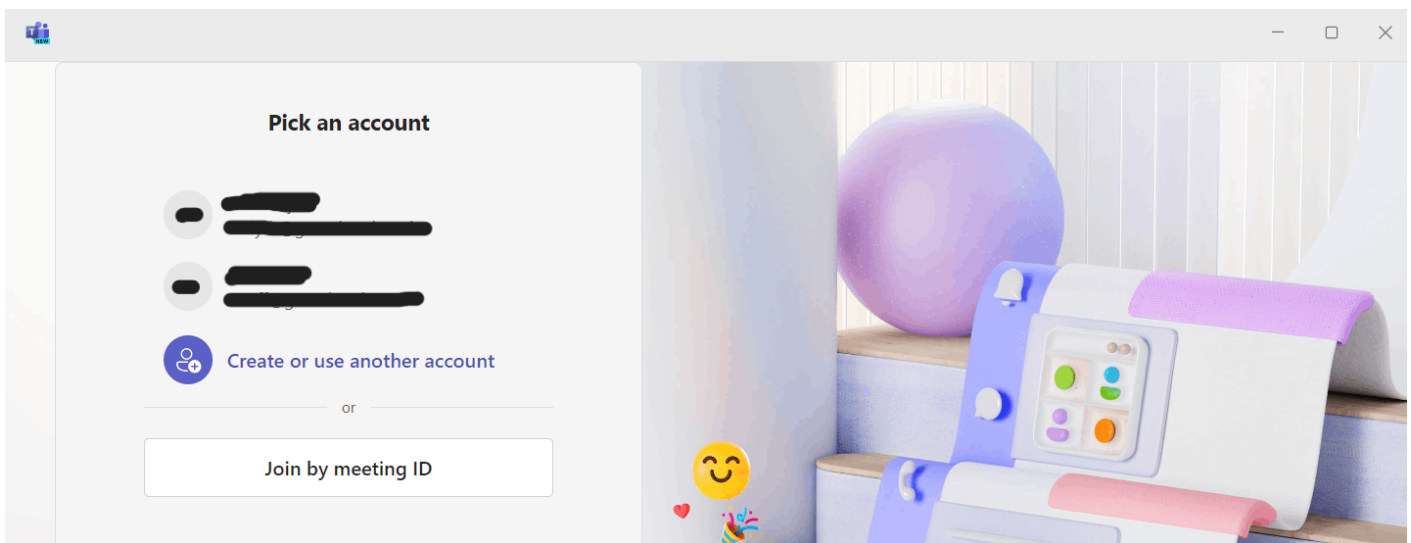


Plusieurs comptes affichés lors de la connexion

Voici le soucis > d'anciens compte s'affichent lors de la connexion à Teams :



Lors de la connexion, j'ai vu plusieurs compte qui s'affichent.

J'ai réalisé les actions suivantes :

- Déconnexion du compte pro > re-connexion
- Suppression oneauth, Identity cache et token broker dans le profil de l'utilisateur.
- Dans le registre :

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\16.0\Common\Identity\Identities\

Suppression de la clef liée au profil.

- Redémarrage du poste
- Au final, résolu par la réinitialisation de NEW TEAMS depuis le gestionnaire d'application > reset

MAJ > toutes actions ci dessus sont nécessaires.

Revision #1

Created 18 August 2024 19:32:40 by Johann

Updated 18 August 2024 19:36:49 by Johann