

One drive bonnes pratiques !

Les problème de synchronisation sont assez frustrants pour les utilisateurs ...

Voici certaines bonnes pratiques à adopter.

Vérifier l'état de la synchronisation, les dossiers synchronisés, le compte connecté.

Assez simple, créer un fichier sur le bureau (ou dans n'importe quel dossier synchronisé) et voir s'il remonte dans le cloud (clic droit sur le fichier > afficher en ligne).

Un petit reset de la synchro ça peut pôt faire de mal !

Commande Soft reset (quand problème de synchronisation, perte de liaison, permet de réinitialiser la connexion). Ne jamais effacer les données en local.

%localappdata%\Microsoft\OneDrive\onedrive.exe /reset

Si vous voyez le message « Windows ne trouve pas... », copier-coller le texte suivant à la place, puis appuyez sur OK.

C:\Program Files\Microsoft OneDrive\onedrive.exe /reset

Si vous voyez le message « Windows ne trouve pas... », copiez-collez le texte suivant à la place, puis appuyez sur OK.

C:\Program Files (x86)\Microsoft OneDrive\onedrive.exe /reset

Vérifier ce qui est synchroniser, l'outil a des limites et les gens ne sont visiblement pas au courant !!

Les voici les voilà !

[Limites One drive et SharePoint](#)

Souvent, les problèmes de synchronisation concernent la synchronisation de bibliothèques SharePoint.

Conseil : attention à la perte de donnée, ne pas faire le bourrin, couper la synchronisation avant toute action, éviter de supprimer et préférer renommer et garder des archives si besoin.

- Lorsque l'on veut casser une liaison et refaire une synchronisation propre :
 - Vérifier la taille de la bibliothèque.
 - Interrompre la liaison one drive > quitter one drive.
 - Forcer fin de tâche de l'indexateur de fichier dans le gestionnaire des tâches et one drive aussi.
 - Redémarrer l'explorateur de fichier depuis le gestionnaire des tâches.
 - Aller dans C > user et supprimer la bibliothèque en question (MAJ + sup sur le dossier).

On ne pourra pas synchroniser une bibliothèques si un raccourci One drive pointe vers cette bibliothèque (c'est tellement souvent le cas).

S'il y a une différence entre les fichiers stockés en ligne sur le SharePoint et en local > vérifier la liaison et re-synchroniser la bibliothèque.

Je le vérifie systématiquement sur le poste des utilisateurs :

- Activer la découverte de réseau
- Définir le réseau comme privé

Problème de connexion au compte one drive si mdp déjà testé.

Vérifier les entrées dans le gestionnaire d'identification, vérifier la licence de l'utilisateur.

Ressources :

[Impossible de se connecter à OneDrive? Voici les solutions \(windowsreport.com\)](#)

[Résoudre les problèmes de synchronisation liés à OneDrive - Support Microsoft](#)

Revision #4

Created 17 August 2024 19:00:10 by Johann

Updated 18 August 2024 19:21:52 by Johann