

# Dépannage SharePoint en tout genre.

## Share point dépannage

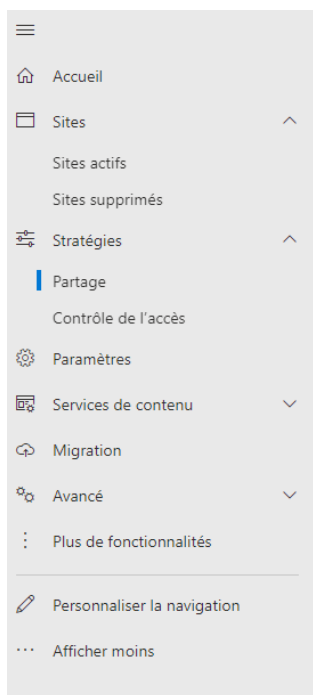
Les limites de l'utilisation de One Drive et SharePoint c'est par ici !!

<https://support.microsoft.com/fr-fr/office/restrictions-et-limitations-dans-onedrive-et-sharepoint-64883a5d-228e-48f5-b3d2-eb39e07630fa?ui=fr-fr&rs=fr-fr&ad=fr#librariesspecificcolumns>

## **Rendre un site de communication accessible depuis l'extérieur**

Impossible ⇒ on peut partager le lien d'un dossier.

- changer les paramètres de partage du site ⇒ tout le monde
- Si grisé, passer le curseur SharePoint à plus permissif

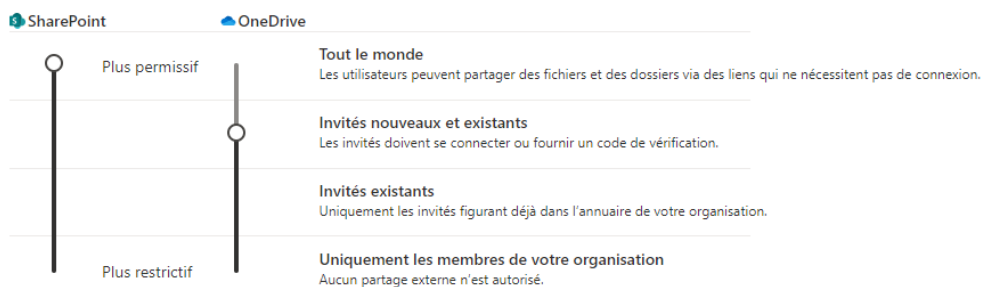


## Partage

Utilisez ces paramètres pour contrôler le partage au niveau de l'organisation dans SharePoint et OneDrive.  
[En savoir plus sur la gestion des paramètres de partage](#)

### Partage externe

Le contenu peut être partagé avec :



Vous pouvez restreindre davantage le partage pour chaque site individuel et OneDrive. [Découvrez comment procéder](#)

Paramètres de partage externe supplémentaires

TIPS : Attention, si le curseur ONE DRIVE est sur TOUT LE MONDE la synchronisation ne sera pas possible et en plus OPEN BAR > pas recommandé.

Il y a une hiérarchie dans les stratégies de partage :

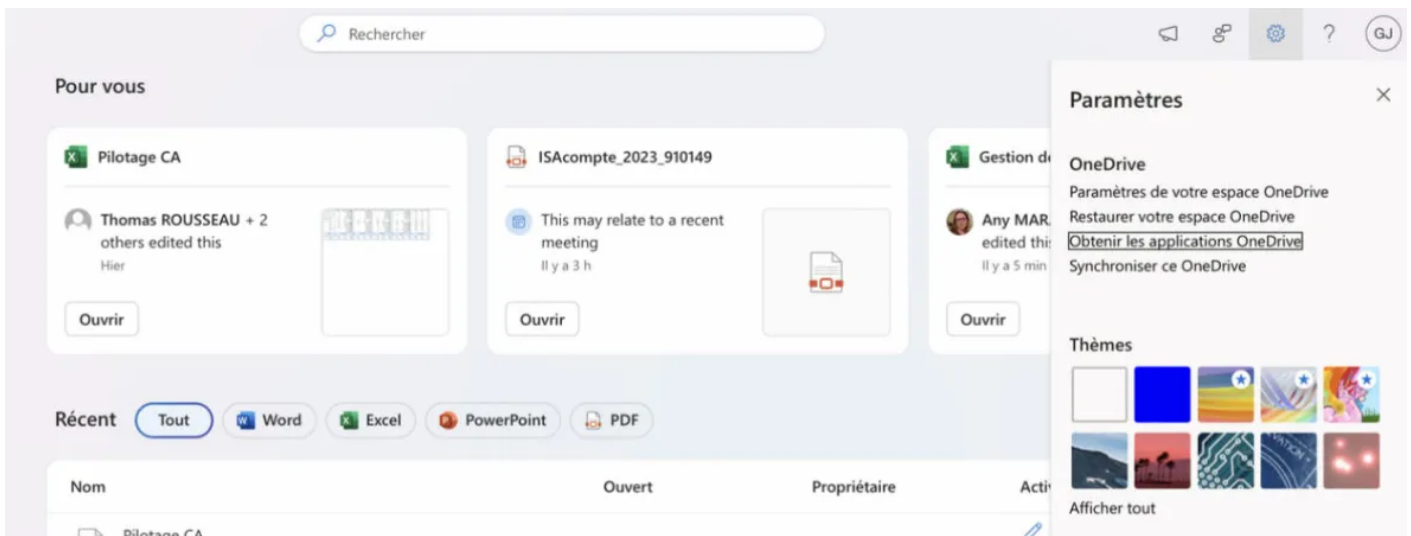
- Stratégie globale.
- Stratégie du site.
- La stratégie globale ne sera pas forcément appliquée aux différents sites, mais on ne pourra pas appliquer une stratégie plus permissive que la stratégie globale ... logique :)

## PROBLEME DE SYNCHRONISATION SHAREPOINT A L'OUVERTURE D'UN DOCUMENT

- Problème un peu relou, poser des questions pour en identifier la source.
- Utilisation en ligne ? Synchronisation one drive ?
- Touche d'autre personnes ?
- Comment se manifeste l'incident ? de façon aléatoire ? Essayer d'avoir un maximum de détails.
- Le problème peut venir d'un utilisateur > inciter tout le monde à passer en WEB.
- Lors de l'apparition du problème, identifier qui est connecté.

## DEMANDE D'INSTALLATION DU CLIENT ONE DRIVE

- Toujours demander le mot de passe de session de l'utilisateur ainsi que son mot de passe Microsoft car ils seront demandés à l'installation du logiciel et lors de la synchronisation.
- installer One Drive



- Synchroniser

les bibliothèques souhaitées depuis le site SharePoint.

NB : idéalement il ne faudrait pas tout synchroniser mais seulement ce qui est utilisé tout le temps. Pour des fichiers modifiés de temps en temps, préférer l'utilisation en ligne. On peut mettre en place des raccourcis.

Attention, certains administrateurs désactivent la synchronisation Onedrive (perso je comprend mais avertir les utilisateurs c'est sympa aussi).

---

Revision #1

Created 5 November 2024 12:24:59 by Johann

Updated 5 November 2024 12:34:43 by Johann