

# Teams & New Teams

- [Problème pour enregistrer un meeting](#)
- [Plusieurs comptes affichés lors de la connexion](#)
- [Réparer une installation office corrompue](#)

# Problème pour enregistrer un meeting

1. The ability to record meetings in Teams may be disabled by your organization's administrator. You can check with your IT department or administrator to confirm whether recording is enabled.
2. To record a meeting, you must have the appropriate permissions. If you are not the meeting organizer or do not have the necessary permissions assigned to you, the "Record" button may be disabled.

Meeting recording storage and permissions:

<https://support.microsoft.com/en-gb/office/play...>

3. If you are using Teams in a web browser, the ability to record meetings may not be available. Try downloading the Teams desktop app and join the meeting from there.

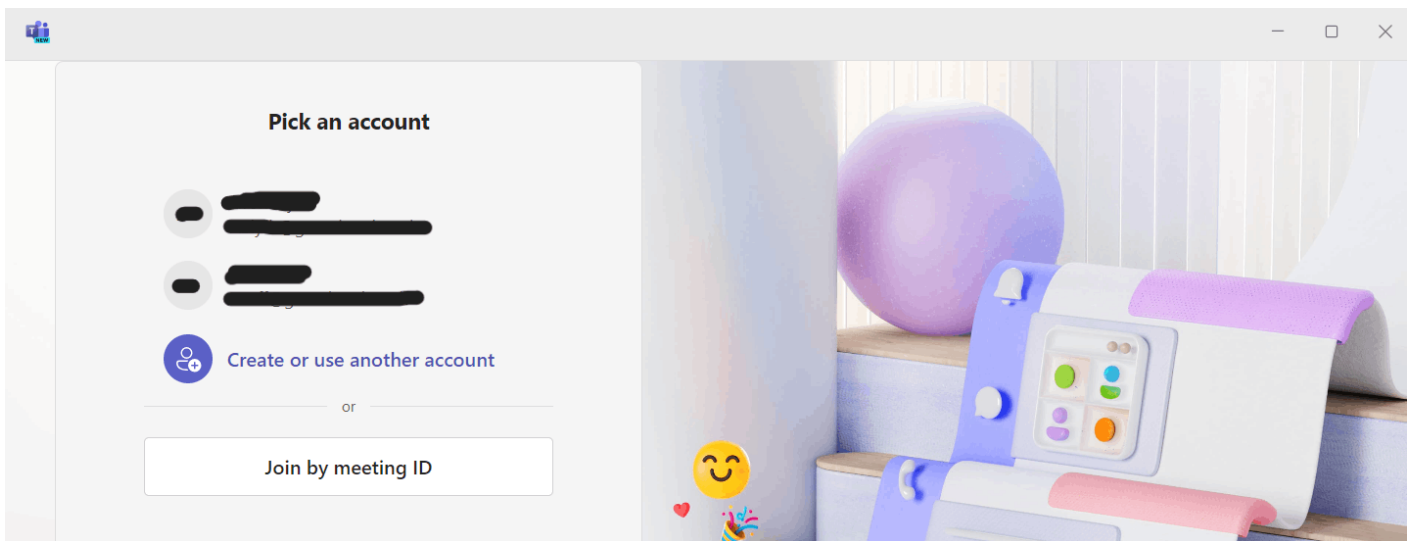
Download Microsoft Teams Desktop App:

<https://www.microsoft.com/en-in/microsoft-teams...>

4. If the meeting is a live event, recording is handled differently and may not be available. Check with the meeting organizer to confirm whether recording is allowed for the specific meeting

# Plusieurs comptes affichés lors de la connexion

Voici le soucis > d'anciens compte s'affichent lors de la connexion à Teams :



Lors de la connexion, j'ai vu plusieurs compte qui s'affichent.

J'ai réalisé les actions suivantes :

- Déconnexion du compte pro > re-connexion
- Suppression oneauth, Identity cache et token broker dans le profil de l'utilisateur.
- Dans le registre :

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\16.0\Common\Identity\Identities\

Suppression de la clef liée au profil.

- Redémarrage du poste
- Au final, résolu par la réinitialisation de NEW TEAMS depuis le gestionnaire d'application > reset

MAJ > toutes actions ci dessus sont nécessaires.



# Réparer une installation office corrompue

[Réparer une application Office - Support Microsoft](#)