

One drive

- [One drive bonnes pratiques !](#)
- [One Drive - CHKDSK](#)
- [Changer le propriétaire des données contenues dans le one drive d'un utilisateur.](#)
- [One drive MAC troubleshooting](#)
- [Suppression impossible d'un One drive \(chemin n'existe plus\).](#)

One drive bonnes pratiques !

Les problème de synchronisation sont assez frustrants pour les utilisateurs ...

Voici certaines bonnes pratiques à adopter.

Vérifier l'état de la synchronisation, les dossiers synchronisés, le compte connecté.

Assez simple, créer un fichier sur le bureau (ou dans n'importe quel dossier synchronisé) et voir s'il remonte dans le cloud (clic droit sur le fichier > afficher en ligne).

Un petit reset de la synchro ça peut pôt faire de mal !

Commande Soft reset (quand problème de synchronisation, perte de liaison, permet de réinitialiser la connexion). Ne jamais effacer les données en local.

%localappdata%\Microsoft\OneDrive\onedrive.exe /reset

Si vous voyez le message « Windows ne trouve pas... », copier-coller le texte suivant à la place, puis appuyez sur OK.

C:\Program Files\Microsoft OneDrive\onedrive.exe /reset

Si vous voyez le message « Windows ne trouve pas... », copiez-collez le texte suivant à la place, puis appuyez sur OK.

C:\Program Files (x86)\Microsoft OneDrive\onedrive.exe /reset

Vérifier ce qui est synchroniser, l'outil a des limites et les gens ne sont visiblement pas au courant !!

Les voici les voilà !

[Limites One drive et SharePoint](#)

Souvent, les problèmes de synchronisation concernent la synchronisation de bibliothèques SharePoint.

Conseil : attention à la perte de donnée, ne pas faire le bourrin, couper la synchronisation avant toute action, éviter de supprimer et préférer renommer et garder des archives si besoin.

- Lorsque l'on veut casser une liaison et refaire une synchronisation propre :
 - Vérifier la taille de la bibliothèque.
 - Interrompre la liaison one drive > quitter one drive.
 - Forcer fin de tâche de l'indexateur de fichier dans le gestionnaire des tâches et one drive aussi.
 - Redémarrer l'explorateur de fichier depuis le gestionnaire des tâches.
 - Aller dans C > user et supprimer la bibliothèque en question (MAJ + sup sur le dossier).

On ne pourra pas synchroniser une bibliothèques si un raccourci One drive pointe vers cette bibliothèque (c'est tellement souvent le cas).

S'il y a une différence entre les fichiers stockés en ligne sur le SharePoint et en local > vérifier la liaison et re-synchroniser la bibliothèque.

Je le vérifie systématiquement sur le poste des utilisateurs :

- Activer la découverte de réseau
- Définir le réseau comme privé

Problème de connexion au compte one drive si mdp déjà testé.

Vérifier les entrées dans le gestionnaire d'identification, vérifier la licence de l'utilisateur.

Ressources :

[Impossible de se connecter à OneDrive? Voici les solutions \(windowsreport.com\)](#)

[Résoudre les problèmes de synchronisation liés à OneDrive - Support Microsoft](#)

One Drive - CHKDSK

CSKDSK

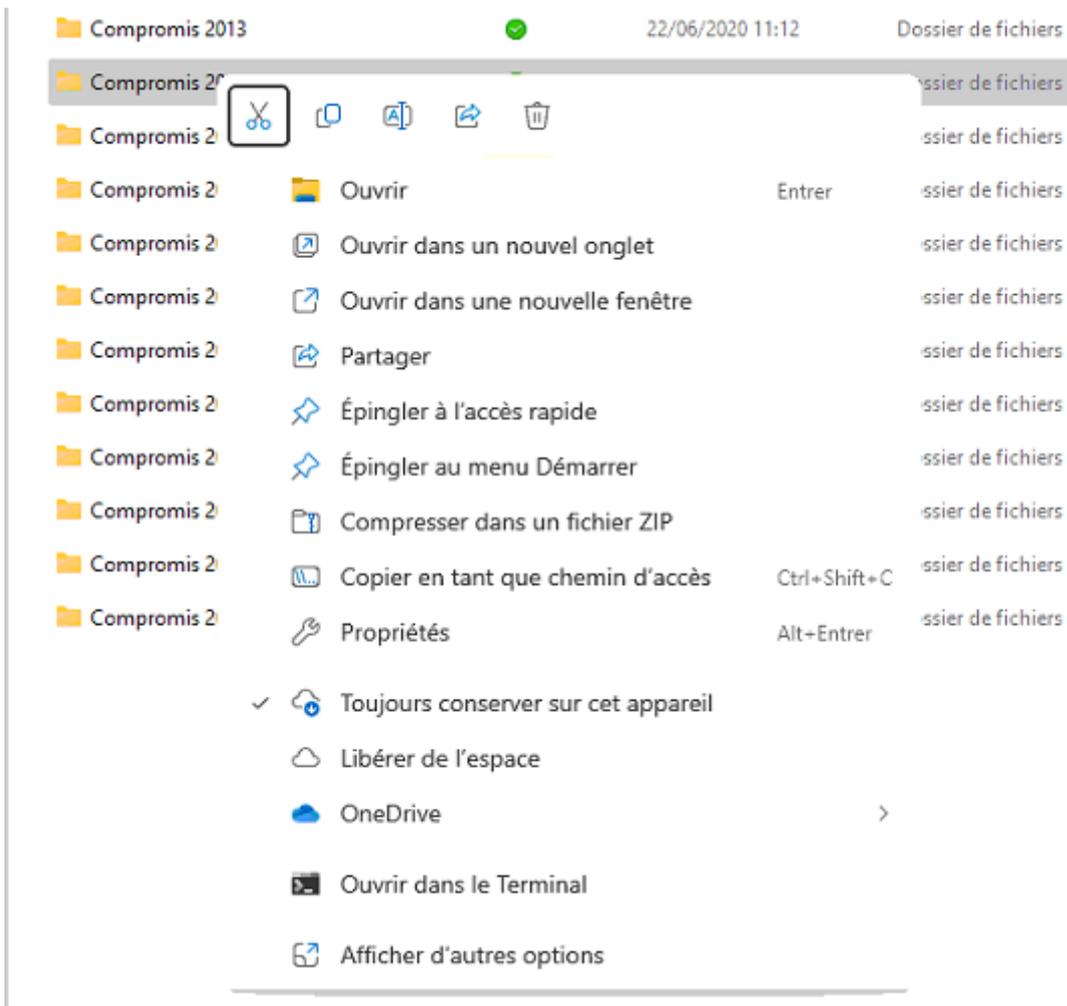
Si on constate des dossier non synchronisés alors qu'ils devraient l'être (Présence d'une icône de synchronisation).

Ca ne m'est arrivé qu'une seule fois, mais si le système de fichier est corrompu c'est un bon moyen de s'en sortir.

CHKDSK Vérifie le système de fichiers et les métadonnées du système de fichiers d'un volume à la recherche d'erreurs logiques et physiques. Si elle est utilisée sans paramètres, la commande **chkdsk** affiche uniquement l'état du volume et ne corrige aucune erreur. Si elle est utilisée avec les paramètres **/f**, **/r**, **/x** ou **/b**, elle corrige les erreurs sur le volume.

[CHKDSK](#)

Clic droit sur le fichier > libérer de l'espace



Si un problème d'erreur tampon, on peut lancer un chkdsk.

On lance un cmd en tant qu'administrateur.

```
chkdsk c: /f /r
```

Redémarrage du poste un peu long

Puis soft reset si besoin.

Changer le propriétaire des données contenues dans le one drive d'un utilisateur.

Les données one drive sont conservées 30 jours par défaut une fois la licence retirée et le compte archivé.

Cette manipulation ne peut être effectuée que par un administrateur.

Aller dans le centre d'administration SharePoint > plus de fonctionnalités > Profils utilisateur

Ajouter un utilisateur propriétaire du profil

- Chercher le profil utilisateur > si on le retrouve dans la liste, c'est que les données sont accessibles.

Profils utilisateur

Cette page permet de gérer les profils utilisateur dans cette application de service de profils utilisateur. Vous pouvez également gérer le site personnel d'un utilisateur.

Nombre total de profils : 445

Rechercher les profils

[Nouveau profil](#) | [Supprimer](#) | Affichage : Profils actifs | [Gérer les sous-types](#) | Sélectionnez un sous-type pour filtrer la liste des profils : Default User Profile Subtype

Nom du compte	Nom préféré	Adresse de courrier
<input type="checkbox"/> i:0#.f membership		
<input checked="" type="checkbox"/> i:0#.f membership		
<input type="checkbox"/> i:0#.f membership		

- Clic droit > Gérer les propriétaires de la collection de site.
- Ajouter l'utilisateur dans les administrateurs de collection de sites.
- Retrouver le lien du profil.

On peut retrouver le lien du profil en faisant "modifier le profil utilisateur".

<https://velogik-my.sharepoint.com/personal/vincent_lanz_velogik_com/>

TIP : On peut générer un lien depuis un autre utilisateur dans le centre d'administration o365 pour avoir le format du lien et en le modifiant avec les infos de l'utilisateur.

One drive MAC troubleshooting

Pour réinitialiser OneDrive sur un Mac,
procédez comme suit

1. Quittez OneDrive. (sélectionnez l'icône de nuage dans la barre d'état supérieure, puis sélectionnez **Paramètres > Quitter OneDrive**).
2. Recherchez **OneDrive** dans votre dossier **Applications**.
3. Cliquez avec le bouton droit sur **OneDrive**, puis sélectionnez **Afficher le contenu du package**.
4. Accédez au dossier **Contenu > Ressources**.
5. Double-cliquez sur **ResetOneDriveApp.command** (ou **ResetOneDriveAppStandalone.command** si vous utilisez l'application autonome).
6. Démarrez OneDrive et terminez le processus d'installation.

Il existe un outil bien pratique pour résoudre certains problèmes avec les applications office :

Par ici > [Office-Reset](#)

Suppression impossible d'un One drive (chemin n'existe plus).

Supprimer la clef de registre associé au compte invité > utile dans le cas ou on tente de se supprimer un one drive persistant ...

Ordinateur\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Desktop\NameSpace