

# Un compte de votre entreprise est déjà connecté

<https://learn.microsoft.com/fr-fr/office/troubleshoot/activation/another-account-already-signed-in>

- Pour les appareils Windows, procédez comme suit :
  1. Déconnectez-vous de toutes les applications Microsoft 365, puis reconnectez-vous.
  2. Si le problème persiste, modifiez le magasin de comptes OneAuth sur l'appareil :
    1. Accédez au dossier `%localappdata%\Microsoft\OneAuth\accounts`. Il contient un fichier <GUID> ou plusieurs fichiers ayant des GUID différents s'il existe plusieurs comptes.
    2. Ouvrez les fichiers à l'aide du Bloc-notes, examinez la valeur **account\_hints** et identifiez les fichiers qui ne sont pas associés au compte utilisé pour vous connecter.
    3. Dans chaque fichier identifié à l'étape b, recherchez l'entrée **association\_status**. Modifiez le statut d'association de `com.microsoft.Office` en **dissocié**, puis enregistrez le fichier. Par exemple, modifiez  
`"association_status": "{\\"com.microsoft.Office\\":\\"associated\\",\\"com.microsoft.Outlook\\":\\"associated\\"}"`  
au  
`"association_status": "{\\"com.microsoft.Office\\":\\"disassociated\\",\\"com.microsoft.Outlook\\":\\"associated\\"}"`.
    4. Essayez de vous reconnecter.
  3. Si le problème persiste, déconnectez-vous de toutes les applications Microsoft 365, supprimez tous les dossiers aux emplacements suivants, puis reconnectez-vous :
    - `%localappdata%\Microsoft\OneAuth`
    - `%localappdata%\Microsoft\IdentityCache`
  4. Si le problème persiste, essayez d'[autres méthodes de dépannage](#).

---

Revision #1

Created 25 November 2024 12:58:10 by Johann

Updated 25 November 2024 12:59:09 by Johann