

Un compte de votre entreprise est déjà connecté

<https://learn.microsoft.com/fr-fr/office/troubleshoot/activation/another-account-already-signed-in>

- Pour les appareils Windows, procédez comme suit :
 1. Déconnectez-vous de toutes les applications Microsoft 365, puis reconnectez-vous.
 2. Si le problème persiste, modifiez le magasin de comptes OneAuth sur l'appareil :
 1. Accédez au dossier `%localappdata%\Microsoft\OneAuth\accounts`. Il contient un fichier <GUID> ou plusieurs fichiers ayant des GUID différents s'il existe plusieurs comptes.
 2. Ouvrez les fichiers à l'aide du Bloc-notes, examinez la valeur **account_hints** et identifiez les fichiers qui ne sont pas associés au compte utilisé pour vous connecter.
 3. Dans chaque fichier identifié à l'étape b, recherchez l'entrée **association_status**. Modifiez le statut d'association de `com.microsoft.Office` en **dissocié**, puis enregistrez le fichier. Par exemple, modifiez

```
"association_status": "{\\"com.microsoft.Office\\":\\"associated\\",\\"com.microsoft.Outlook\\":\\"associated\\"}"
```

 au

```
"association_status": "{\\"com.microsoft.Office\\":\\"disassociated\\",\\"com.microsoft.Outlook\\":\\"associated\\"}"
```
 4. Essayez de vous reconnecter.
 3. Si le problème persiste, déconnectez-vous de toutes les applications Microsoft 365, supprimez tous les dossiers aux emplacements suivants, puis reconnectez-vous :
 - `%localappdata%\Microsoft\OneAuth`
 - `%localappdata%\Microsoft\IdentityCache`
 4. Si le problème persiste, essayez d'[autres méthodes de dépannage](#).

Revision #1

Created 25 November 2024 12:58:10 by Johann

Updated 25 November 2024 12:59:09 by Johann